ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών

Διιδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Δ.Π.Μ.Σ. Δίκαιο και Οικονομικά

MSc law & economics
DEPARTMENT of ECONOMICS, UNIVERSITY of MACEDONIA and SCHOOL of LAW, ARISTOTLE UNIVERSITY of THESSALONIKI

Πολιτική Ποιότητας

ΔΠΜΣ Δίκαιο και Οικονομικά

Μ1.1 Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και βελτίωση των ΠΜΣ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Α. Εισαγωγή

Το πρόγραμμα ακολουθεί την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και του επισπεύδοντος Τμήματος του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όπως αυτή έχει ανακοινωθεί και εφαρμόζεται διαχρονικά. Βασική επιδίωξη όλων των συντελεστών λειτουργίας του Δ.Π.Μ.Σ. είναι η επίτευξη του δυνατόν υψηλότερου επιπέδου ποιότητας σε όλες τις πτυχές του προγράμματος, ακαδημαϊκές, διοικητικές, διαπροσωπικής επικοινωνίας, κ.λ.π.. Η ανάδειξη ως πρωτευόντων των κριτήριων ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες του προγράμματος έχει συντελέσει στην επίτευξη υψηλής ποιότητας, τόσο ως προς το περιεχόμενο όσο και ως προς τον τρόπο υλοποίησής του προγράμματος. Επιδίωξη του προγράμματος είναι η περαιτέρω και συνεχής βελτίωση της ποιότητας του συνόλου των δράσεων του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων των σχέσεων των διδασκόντων με τους φοιτητές, των σχέσεων του Προγράμματος με τα Ακαδημαϊκά Τμήματα και τις υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, τη γραμματειακή υποστήριξη και τη συνεργασία για έρευνα και άλλες εκδηλώσεις με ιδιωτικές επιχειρήσεις αλλά και συναφείς επαγγελματικούς φορείς. όπως δικηγορικοί σύλλογοι και επιμελητήρια, και με οργανισμούς του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Β. Σκοπός και στόχοι

Ο σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας είναι να αναπτύξει συγκεκριμένες διαδικασίες, να τις εφαρμόσει και συστηματικά να παρακολουθήσει την εφαρμογή τους επιδιώκοντας την πραγματοποίηση των παρακάτω στόχων:

1. Βελτίωση της ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ του Τμήματος.

2. Βελτίωση της ποιότητας του διδακτικού έργου που προσφέρει το διδακτικό προσωπικό στο ΠΠΣ.

3. Βελτίωση του περιεχομένου του Δ.Π.Μ.Σ ώστε να ανταποκρίνεται στις εξελίξεις της οικονομικής και νομικής επιστήμης.

4. Σύνδεση του περιεχομένου του Δ.Π.Π.Σ με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

5. Σύνδεση του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ με την διδασκαλία των μαθημάτων του Δ.Π.Μ.Σ.

6. Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που υποστηρίζουν την εκπαιδευτική διαδικασία, όπως διοικητικές υπηρεσίες, βιβλιοθήκη, κέντρο υπολογιστών και γενικά παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τα μέλη ΔΕΠ, τους εκπαιδευόμενους και τις διοικητικές υπηρεσίες.

7. Αξιολόγηση και αναθεώρηση της πολικής διασφάλισης ποιότητας του Δ.Π.Μ.Σ. με την αρωγή της ΟΜΕΑ το και της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Γ. Θεσμοθετημένες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και υπεύθυνα όργανα παρακολούθησης της εφαρμογής και συνεχούς βελτίωσής τους

Η διασφάλιση της ποιότητας στο πλαίσιο λειτουργίας του Δ.Π.Μ.Σ. Δίκαιο και Οικονομικά, βασίζεται στον έλεγχο συγκεκριμένων δεικτών, όπως ο βαθμός ικανοποίησης των προσδοκιών των φοιτητών, το περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών και των μαθημάτων του προγράμματος και οι υλικοτεχνικές υποδομές υποστήριξης. Ο έλεγχος πραγματοποιείται μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών την εφαρμογή των οποίων επιβλέπουν συγκεκριμένα διοικητικά όργανα. Τα υπεύθυνα αυτά διοικητικά όργανα αναλύουν τα αποτελέσματα της ανάλυσης των δεδομένων από τις διαδικασίες με στόχο την συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης ποιότητας σπουδών από το Δ.Π.Μ.Σ. Δίκαιο και Οικονομικά.

Παρακάτω παρουσιάζονται τα αρμόδια για την διοίκηση ποιότητας όργανα, οι διαδικασίες που ακολουθούνται καθώς επίσης και οι δείκτες που αναλύονται.

1. Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (Ε.Π.Σ.)

Η Ε.Π.Σ. συγκροτείται με απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, κατόπιν εισήγησης των Συνελεύσεων των συνεργαζόμενων Τμημάτων. Η Ε.Π.Σ. αποτελείται από μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) των συνεργαζόμενων Τμημάτων, και σύμφωνα με όσα καθορίζονται στο Πρωτόκολλο Συνεργασίας του Δ.Π.Μ.Σ. είναι επταμελής (7) συγκροτούμενη από τέσσερα (4) μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Οικονομικών και Περιφερειακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και τρία (3) μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος Νομικής της Νομικής Σχολής του Α.Π.Θ. Η θητεία τους ορίζεται σε δύο (2) έτη.

Η Ε.Π.Σ. είναι αρμόδια για την οργάνωση, διοίκηση, διαχείριση καθώς και την παρακολούθηση και τον συντονισμό της λειτουργίας Δ.Π.Μ.Σ. και ιδίως:

i. εισηγείται προς τη Σύγκλητο την ίδρυση ή την τροποποίηση της απόφασης ίδρυσης του Δ.Π.Μ.Σ., καθώς και την παράταση της διάρκειας του Δ.Π.Μ.Σ.,
ii. καταρτίζει και εγκρίνει σχέδιο για την τροποποίηση του Προγράμματος Σπουδών,
iii. ορίζει τον Διευθυντή του Δ.Π.Μ.Σ.,
iv. συγκροτεί Επιτροπές για την αξιολόγηση των αιτήσεων των υποψήφιων μεταπτυχιακών φοιτητών και εγκρίνει την εγγραφή αυτών στο Δ.Π.Μ.Σ.,
v. εγκρίνει την κατανομή και την ανάθεση του διδακτικού έργου στους διδάσκοντες του Δ.Π.Μ.Σ., σύμφωνα με τις κατηγορίες διδασκόντων που αναφέρονται στην ισχύουσα νομοθεσία,
vi. συγκροτεί εξεταστικές επιτροπές για την εξέταση των διπλωματικών εργασιών των μεταπτυχιακών φοιτητών και ορίζει τον επιβλέποντα ανά εργασία,
vii. διαπιστώνει την επιτυχή ολοκλήρωση της φοίτησης, προκειμένου να απονεμηθεί ο τίτλος του Δ.Π.Μ.Σ.,
viii. καταρτίζει και εγκρίνει τον απολογισμό του Δ.Π.Μ.Σ.,

ix. καταρτίζει τον αρχικό ετήσιο προϋπολογισμό Δ.Π.Μ.Σ. και τις τροποποιήσεις του, και εισηγείται την έγκρισή του προς την Επιτροπή Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.),
x. εγκρίνει τη διενέργεια δαπανών του ΔΠΜΣ,
xi. εγκρίνει τη χορήγηση υποτροφιών, ανταποδοτικών ή μη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην απόφαση ίδρυσης του Δ.Π.Μ.Σ. και τον Κανονισμό Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών,
xii. εγκρίνει την πρόσκληση Επισκεπτών Καθηγητών για την κάλυψη διδακτικών αναγκών του ΔΠΜΣ,
xiii. εγκρίνει την ανακατανομή των μαθημάτων μεταξύ των ακαδημαϊκών εξαμήνων, καθώς και θέματα που σχετίζονται με την ποιοτική αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών.
xiv. ασκεί κάθε άλλη αρμοδιότητα που προβλέπεται από επιμέρους διατάξεις.

Η Ε.Π.Σ. του Μεταπτυχιακού Προγράμματος μπορεί επίσης να συγκροτεί ειδικές (ad hoc) συμβουλευτικές επιτροπές για την υποβοήθηση των σκοπών του Δ.Π.Μ.Σ. (π.χ. Συμβουλευτική Επιτροπή, Εξεταστική Επιτροπή, Επιτροπή Αξιολόγησης του Δ.Π.Μ.Σ., Επιτροπή Δημοσιότητας, Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων για απαλλαγή από τα τέλη φοίτησης, Επιτροπή Παραλαβής Υπηρεσιών και Ειδών, Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων Εξωτερικών Συνεργατών κλπ.) στις οποίες μπορούν να συμμετέχουν και ειδικοί έξω-πανεπιστημιακοί αναγνωρισμένου κύρους, ή ανώτατα στελέχη επιχειρήσεων και Οργανισμών από τον Ιδιωτικό και Δημόσιο Τομέα.

2. Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ). Η επιτροπή ορίζεται από την Ε.Π.Σ. ή Συνέλευση του Τμήματος και έχει τις εξής αρμοδιότητες:

(α) Ελέγχει την ομαλή λειτουργία της διαδικασίας συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου του διδακτικού προσωπικού από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες του προγράμματος.

(β) Συντάσσει την ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης.

(γ) Υποβάλλει προτάσεις για την βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει το πρόγραμμα στους εκπαιδευόμενους με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές/τριες και τα συμπεράσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης.

3. Η ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης

Η εσωτερική αξιολόγηση του Δ.Π.Μ.Σ. πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ιδρύματος. Στη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης συμμετέχουν όλοι οι εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση των ενεργειών και των δράσεων του Δ.Π.Μ.Σ. και πιο συγκεκριμένα, οι φοιτητές, τα μέλη του διδακτικού προσωπικού, το προσωπικό διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης και τα μέλη της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών του Δ.Π.Μ.Σ.. Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, το

Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, τις οδηγίες και τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ και με όσα ειδικότερα ορίζονται στον Κανονισμό του Δ.Π.Μ.Σ., λαμβάνοντας υπόψη τυχόν ιδιαιτερότητές του.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Δ.Π.Μ.Σ. περιλαμβάνει την αποτίμηση του διδακτικού έργου, καθώς και όλων των ακαδημαϊκών λειτουργιών και δράσεών του. Η αξιολόγηση του διδακτικού έργου/διδασκόντων να λαμβάνεται υπόψη στην ανάθεση μαθήματος, με ειδική πρόβλεψη στον κανονισμό του Δ.Π.Μ.Σ.. Το Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογείται συστηματικά σε συνεχή βάση με τη συμμετοχή των φοιτητών.

Αναλυτικότερα αξιολογούνται:

α) το περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών σύμφωνα με την πιο πρόσφατη έρευνα στο συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο του Δ.Π.Μ.Σ., έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ο σύγχρονος χαρακτήρας του Δ.Π.Μ.Σ.,

β) ο φόρτος εργασίας των μαθημάτων, καθώς και η πορεία και η ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών σπουδών από τους φοιτητές,

γ) ο βαθμός ικανοποίησης των προσδοκιών των φοιτητών από το Πρόγραμμα Σπουδών, τις προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης των σπουδών τους και το μαθησιακό περιβάλλον,

δ) τα μαθήματα του Προγράμματος σε εξαμηνιαία βάση μέσω ερωτηματολογίων που συμπληρώνουν οι φοιτητές του Δ.Π.Μ.Σ..

Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης αποτυπώνονται σε ειδικό πρακτικό που συντάσσεται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π, στο οποίο περιγράφονται αναλυτικά τα ευρήματα της αξιολόγησης, οι προτεινόμενες βελτιωτικές ενέργειες, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, οι εμπλεκόμενοι σε αυτές και οι απαιτούμενοι πόροι.

Η διαδικασία αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης ορίζεται στον οικείο Κανονισμό και αποβλέπει στη βελτίωση της ποιότητας των σπουδών και των παροχών του προγράμματος, τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και της επάρκειας των πόρων και των υποδομών που απαιτούνται για την υλοποίησή του, και την ανατροφοδότηση των διδασκόντων ώστε να βελτιώσουν τη διδακτική του προσέγγιση.

Οι ετήσιες εσωτερικές εκθέσεις αξιολόγησης, οι δείκτες παρακολούθησης και οι σχετικοί πίνακες προβλέπεται να δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Δ.Π.Μ.Σ., ώστε να διευκολύνεται η διαδικασία πληροφόρησης. Επιπροσθέτως όλοι οι εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Δ.Π.Μ.Σ. θα ενημερώνονται, μέσω ειδικού κειμένου που θα στέλνεται στους λογαριασμούς του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου, για τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης, τις αλλαγές που επήλθαν στο Δ.Π.Μ.Σ. ως αποτέλεσμα των συμπερασμάτων και των ενεργειών βελτίωσης που υιοθετήθηκαν και για την ετήσια στοχοθεσία του νέου έτους.

3.1. Απολογισμός Διευθυντή

Στην διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης συμβάλει και ο περιοδικός απολογισμός της Ε.Π.Σ. ο οποίος συντάσσεται στη λήξη της θητείας της. Κατά τη λήξη της θητείας της Ε.Π.Σ., με ευθύνη του απερχόμενου Διευθυντή, συντάσσεται αναλυτικός απολογισμός του ερευνητικού και εκπαιδευτικού έργου του Δ.Π.Μ.Σ., καθώς και των λοιπών δραστηριοτήτων του, με στόχο την αναβάθμιση των σπουδών, την καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων υποδομών και την κοινωνικά επωφελή χρήση των διαθέσιμων πόρων του Δ.Π.Μ.Σ.. Ο απολογισμός κατατίθεται στη Συνέλευση του επισπεύδοντος Τμήματος.

4. Η εξωτερική αξιολόγηση

Σημειώνεται, ότι το Δ.Π.Μ.Σ., αξιολογείται στο πλαίσιο της περιοδικής αξιολόγησης/πιστοποίησης της ακαδημαϊκής μονάδας με επισπεύδον Τμήμα το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Οικονομικών και Περιφερειακών Σπουδών του Πανεπιστήμιου Μακεδονίας. Στο πλαίσιο αυτό αξιολογείται η συνολική αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε από το Δ.Π.Μ.Σ., ο βαθμός εκπλήρωσης των στόχων που είχαν τεθεί κατά την ίδρυσή του, η βιωσιμότητά του, η απορρόφηση των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, ο βαθμός συμβολής του στην έρευνα, η εσωτερική αξιολόγησή του από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, η σκοπιμότητα παράτασης της λειτουργίας του, καθώς και λοιπά στοιχεία σχετικά με την ποιότητα του έργου που παράγεται και τη συμβολή του στην εθνική στρατηγική για την ανώτατη εκπαίδευση.

Πολιτική ποιότητας Πανεπιστημίου Μακεδονίας:

https://www.uom.gr/modip/politikh-poiothtas

Πολιτική ποιότητας Τμήματος Οικονομικών Επιστημών:

https://www.uom.gr/eco/politikh-diasfalishs-poiothtas

Πολιτική ποιότητας Δ.Π.Μ.Σ. Δίκαιο και Οικονομικά

https://www.uom.gr/mle/politikh-poiothtas